

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад общеразвивающего вида № 45»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<i>1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</i>					
На официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют: - информация о специальных условиях питания;	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	01.05.2023	Воробьева Т.Т., ст.воспитатель		
<i>1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</i>					
На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ	01.05.2023	Воробьева Т.Т., ст.воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<i>3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</i>					

группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами;	Подать заявку на выделение денежных средств	30.04.2023	Бирюкова М.В.		
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Не в полномочиях МБДОУ				
-адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Отсутствует техническая возможность				
- отсутствие сменных кресел-качалок;	Заклучить договор по предоставлению сменных кресел-качалок	01.06.2023	Бирюкова М.В. Заведующий		
специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Отсутствует техническая возможность				
<p>3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>					
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Заклучить договор на предоставление услуги сурдопереводчика	10.12.2023	Бирюкова М.В. заведующий		
Отсутствует возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Настроить оперативную систему для реализации обучения на дому в дистанционном режиме	01.09.2023	Бирюкова М.В., заведующий		
<p>3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.</p>					
отсутствие у педагогических сотрудников необходимого обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещении	Обучить сотрудников сопровождению инвалидов в ДОУ	01.10.2023	Бирюкова М.В. заведующий		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>					

Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ (педагоги).	Провести тренинг по обучению психологической разгрузке и контроле психоэмоционального состояния.	01.04.2023	Воробьева Т.Т. Старший воспитатель		
---	--	------------	---------------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг